

PODGLĄD

Szanowna Osobo

od Zadań Specjalnych, Zosiu!

Piszę do Ciebie w sprawie, która wzbudziła niemałe zainteresowanie w naszym Departamencie Zarządzania Chaosem.

Jestem reniferem. Od lat pracuję w organizacji, której prezes nosi czerwony płaszcz, podejmuje wszystkie strategiczne decyzje i raz w roku oczekuje realizacji kilku miliardów zamówień w ciągu jednej nocy.

Budżet napięty. Terminy absurdalne. Zespół wiecznie w rozjazdach. A mimo to jakoś się kręci. Głównie dzięki nam, reniferom.

Dlatego o zarządzaniu wiem co nieco.

I właśnie dotarła do mnie informacja, że to właśnie Ty jesteś osobą, której powierzono niełatwą sztukę godzenia ambicji z rzeczywistością, planów z nieprzewidzianymi okolicznościami, a ludzkich charakterów z poniedziałkowymi porankami.

Przyznaję, brzmi znajomo.

W naszej branży mawia się, że dobry szef nie musi znać odpowiedzi na każde pytanie. Wystarczy, że potrafi stworzyć warunki, w których inni nie boją się ich zadawać.

Bo prawdziwe przywództwo nie polega na tym, żeby ciągnąć wszystkie sanie samodzielnie.

Polega na tym, żeby każdy w zaprzęgu wiedział, dokąd zmierzamy, i miał ochotę lecieć dalej.

Nie za perfekcyjne tabelki, nie za spotkania, które mogły być e-mailem, ani nawet za umiejętność zachowania powagi, kiedy wszystko wokół wymyka się spod kontroli.

Ale za to, że potrafisz sprawić, by wspólna praca miała sens.

Z okazji Świąt życzę Ci luksusu, którego nie da się kupić za żaden budżet: spokojnej głowy, czasu bez pośpiechu i telefonu, który milczy nie dlatego, że się rozładował, lecz dlatego, że naprawdę niczego od Ciebie nie chce.

A w Nowym Roku? Niech ambitne plany spotykają się z równie ambitną rzeczywistością, ludzie pozytywnie zaskakują, i problemy rozwiązują się, zanim zdążą ą, trafić do kalendarza.

Muszę już kończyć. Mikołaj właśnie zwołał pilne spotkanie w sprawie optymalizacji lotów. Podejrzewam, że skończy się na zakupie nowych dzwoneczków.

Twój Renifer

DYREKTOR DEPARTAMENTU
ZARZĄDZANIA CHAOSEM
I SPRAW POZORNIE NIEMOŻLIWYCH

P.S. Podobno dobrego szefa poznaje się po tym, co dzieje się, kiedy wychodzi z pokoju. Jeśli ludzie nadal chcą robić świetne rzeczy, to znaczy, że coś naprawdę się udało.

A skoro ktoś postanowił wysłać Ci renifera, najwyraźniej Twoje notowania są całkiem wysokie.

PODGLĄD